

## ネット予約した場合の予約の取り消し手順

(ご注意) 予約の変更という機能はございません。予約の変更を希望する場合は、新たに  
取り直しをしてから、もとの予約をキャンセルするという手順になります。  
もとの予約記録からの変更はできませんので、ご注意ください。  
また、クレジットカードのご返金日はお客様のご契約のカード会社によって異なります。

以下の2通りでキャンセルが可能です。

- (1) 予約時の自動返信メールからキャンセルする場合
- (2) 弊社ホームページからキャンセルする場合

### (A) 予約時の自動返信メールからキャンセルする場合

1. ご自身が予約した後に送られてくる自動返信メールを開く
2. メール内の「ウェブ取消しのご案内ページ」の下の URL をクリック

大人 10,800 × 1名様 = 10,800 円

=====  
合計 10,800 円

ホームページでこの予約の確認・取り消しができます（メールアドレスとパスワードが必要です）。  
なお、電話等での変更・取り消しは表示反映されませんのでご注意ください。

#### ■ウェブ取り消しについて

「まいたび」p」でご予約・決済いただいたツアーの予約を取り消す場合は、下記からお手続きいただけます。  
なお、取消料がかかる場合は、その決済も行えます。  
ただし出発日直前は電話のみとなります。

[https://www.travel-answer.ne.jp/vscust/WEB/web\\_cust\\_login.aspx?p\\_from=1000460&p\\_mode=4](https://www.travel-answer.ne.jp/vscust/WEB/web_cust_login.aspx?p_from=1000460&p_mode=4)

ウェブ取り消しのご案内ページ

<https://www.maitabi.jp/guide/reconfirmation.php>

#### 【ご注意】

ファックスやメールでのキャンセル連絡は承っておりません。  
上記リンクから手続きするか、電話での連絡（営業時間内）をお願いいたします。

### 3. 「予約確認・取消しについて」のページが表示されたことを確認

#### 予約確認・取消しについて

—— 「まいたび」で予約完了されたお客様へ ——

予約の確認・取り消しはウェブで行えます(国内旅行)

ID (メールアドレス) とパスワードの入力が必要です。

- 1. 予約確認**

本日以降の出発日の予約を確認できます。

  - 「まいたび」での予約に限ります。電話等でいただいた予約は表示されません。
- 2. お客様からの予約の取り消し（取消料がかからない場合）**

申し込み・決済済みの予約をウェブから取り消すことができます。

  - 「まいたび」での予約に限ります。電話等でいただいた予約は取り消しできません。
  - コースや出発日の変更はできませんので、取り消し⇒新規予約をお願いいたします。取消日に応じて取消料をいただく場合があります。

### 4. スクロールして、画面下のほうにある「予約の確認・取消しはこちら」をクリック

- ツアーお申し込みの際にご承諾いただいた旅行条件に従い、取消日に応じた取消料をいただくことになります。
- 取消料の決済はクレジットカードとなります。
- 手続き完了後、【まいたび ご予約お取消のご確認】メールと【まいたび クレジットカード取消料決済のご確認】メールを送信します。
- 取消料を決済頂けない場合、予約取消自体が行われませんのでご注意ください。

#### 4. その他のご案内

- コースによって異なりますが、出発日の2～7日前以降はウェブでの取り消しはできません。下記営業時間内に受付センターへご連絡ください。
- クレジット決済後180日を過ぎた場合、決済代行会社の決まりで予約取り消しができなくなります。この場合、お手数をおかけしますがお電話でご連絡いただくようお願いいたします。ご返金は振り込みとなります。

【お問い合わせ】

まいたび（毎日新聞旅行）予約センター  
国内・山岳旅行／登山バス予約センター 電話03-6265-6966（月～金 10:00～16:00、土日祝日・年末年始は休み）  
特種東海フォレスト予約センター 電話03-6265-6967（月～金10:00～16:00、土日祝日・年末年始は休み）

[予約の確認・取消しはこちら](#)

## 5. ログイン画面が表示されるのを確認し、登録メールアドレスとパスワードを入力

### ログイン

会員登録済みの方は、ご登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。  
※このページはSSL (Secure Sockets Layer) により保護されています。

ログイン	
登録メールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

※セキュリティ保護のため、定期的なパスワード変更をおすすめします。

[▶ ログイン](#)

[→ パスワードを再設定する](#)

[→ 新規に会員登録される方はこちら](#)

## 6. ツアータイトルをクリック

### ツアー受付の履歴

**Help**

👉 ツアー名をクリックするとご予約の変更ページへ移動します。お電話等で変更を依頼された場合には、この画面に変更履歴が残りません。ご了承ください。  
オンライン決済を希望されるお客様はオンライン決済項目に表示されるアイコンをクリックしてください。決済ページに移動します。

👉 ... クレジットカード

コースによって出発日の2~7日前以降は、ウェブでの取り消しはできません。

問合せNo	ツアータイトル	日数	出発日	人数	旅行代金	受付日	オンライン決済	予約状況
000126102	<b>● 奥多摩ウトワの頭</b> 【歩行能力UP講座・上級】 ルートファインディングの実践 JR奥多摩駅集合解散	1日間	24/11/04	1	10,800	24/05/22	クレジット処理済	予約済

## 7. キャンセルする場合には「予約をキャンセル」をクリック

奥多摩ウトウの頭 【歩行能力UP講座・上級】 ルートファインディングの実践 JR奥多摩駅集合解散

help

 選択頂いたご予約記録は取消が可能です。  
取消の際は以下の「予約をキャンセル」ボタンを押して下さい。

尚、ツアーお申し込みの際にご承諾いただいた旅行条件に従い、取消日に応じた取消料をいただきます。  
取消料はクレジットカード決済となります。  
手続き完了後、確認メールを送信します。

尚、ご予約（受付日）から180日を過ぎたお取消の場合、クレジットカードでのご返金できません。  
ご返金のご依頼は別途お電話にてお申しつけください。

**予約をキャンセル**

## 8. 「予約をキャンセルしました」と表示されてキャンセルが完了

奥多摩ウトウの頭 【歩行能力UP講座・上級】 ルートファインディングの実践 JR奥多摩駅集合解散

**予約をキャンセルしました。**

ご利用に関するお問い合わせはこちら

お電話での申し込み・問い合わせ ☎03-6265-6966

 **まいたび** (社)日本旅行業協会正会員  
旅行業協会正取組協議会会員

毎日新聞旅行

【旅行企画・実施】株式会社毎日企画サービス(観光庁長官登録旅行業第1280号)  
一般社団法人 日本旅行業協会 正会員

〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-17 千代田会館ビル5階  
国内旅行(一般・山岳・風来人) 受付  
【営業時間】月～金 10:00～16:00  
土曜・日曜・祝日・年末年始は休ませていただきます

E-mail [info@maitabi.jp](mailto:info@maitabi.jp)

## (B) 弊社ホームページからキャンセルする場合

最初に「ご利用ガイド」をクリックしてこの画面を表示させる

### 1. 「予約(会員メニュー)について」をクリック



毎日新聞社グループ  
**まいたび** (毎日新聞旅行)

お問い合わせはこちら  
(平日10:00~16:00 土日祝休業)

日本の山旅 登山バス 国内旅行 風来人 **03-6265-6966**  
世界の山旅 **03-6265-6953** 海外旅行 **03-6265-6952**

▶ 会員メニュー ▶ **ご利用ガイド** ▶ 電子カタログ ▶ 資料請求 ▶ ご利用アンケート

日本の山旅 国内旅行 風来人 世界の山旅 海外旅行 登山バス 受付代行 (東海フォレスト) ブログSNS まいたび商店 やまコン

> HOME > ご利用ガイド

### ご利用ガイド

- 予約(会員メニュー)について  
▶ 詳細はこちら
- 旅行代金のお支払い  
▶ 詳細はこちら
- ツアー集合場所  
▶ 募集型 (バスコース JRコース)
- ツアー集合場所  
▶ 毎日あるペン号  
▶ JAM JAMツアー
- バスポート写真館のご案内  
▶ 詳細はこちら
- 登山バスよくあるご質問  
▶ 詳細はこちら

### 2. 「予約の確認・取消」をクリック

### 予約(会員メニュー)について

当社のホームページでは掲載中の旅行商品の予約には初回のみ会員登録が必要です。一度会員登録していただいたお客様は、二度目以降のご利用時にはメールアドレスとパスワードだけで予約ができるようになります。

#### 新規会員登録

初めてのお客様はご予約の際に会員登録が必要となります(無料)。下記の「会員登録はこちら」をクリックすると、まいたびネットの会員登録ページが開きますので登録をお願いいたします。会員登録にはメールアドレスが必要です。なお@docomo.ne.jpや@ezweb.ne.jpなど携帯メールアドレスはご利用いただけません。

▶ 会員登録はこちら

#### 会員情報確認・変更

「登録した会員情報を確認したい」、「引越し等で登録情報を変更したい」という場合はこちらからお願いいたします。

▶ 会員情報確認・変更

#### 予約の確認と取消

「まいたび」から予約されたツアーを確認または取り消しできます(メールアドレスとパスワードが必要です)。電話等での変更・取消は表示反映されませんのでご注意ください。

▶ **予約の確認・取消**

#### パスワード再設定

パスワードを忘れてしまった場合はこちらからお願いいたします。

▶ パスワード再設定

この後は、取消し手順(A)の5番目(ログイン画面)からの同じ手順になります。